

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY – KORTY**

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy - Korty (dalej "OWU Kortów") ma zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.933.542 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w tym w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką Zdrofit (dalej "Zdrofit") a osobami korzystającymi z kortów do gry w squasha (dalej „Członek Klubu”), dostępnych w wybranych klubach Zdrofit.

**I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu**

1. Prawa i obowiązki Zdrofit oraz Członków Klubu regulują niniejsze OWU Kortów, Regulamin sieci fitness klubów Zdrofit (dalej jako: "Regulamin") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. Regulaminy dostępne są w recepcji każdego z Klubów, w których dostępne są korty (dalej jako „Kluby”) oraz na stronie internetowej Zdrofit ([www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl)).
2. Zdrofit świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
  - a) prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kontem Klienta i innymi usługami oferowanymi przez Zdrofit;
  - b) dostępu do wybranych Klubów, w których dostępne są korty, zgodnie z OWU Kortów.
3. Niniejsze OWU Kortów znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie kortów lub Cenniku kortów, w tym także na podstawie Karnetu.
4. Na podstawie niniejszych OWU Kortów Członek Klubu może korzystać na podstawie pakietu uprawniającego do wielokrotnego, w ilości wskazanej w Ofercie kortów, skorzystania z kortów dostępnych w Klubach (dalej jako „Karnet”). O ile co innego nie wynika z Oferty kortów, Karnet należy wykorzystać w ciągu 4 miesięcy od daty aktywacji Karnetu.
5. Jednorazowe skorzystanie z kortu następuje na czas 60 minut, liczonych zawsze do pełnej godziny zegarowej. Czas korzystania z kortu obejmuje: wejście na kort, efektywny czas gry oraz zejście z kortu.
6. Użytkownik jest zobowiązany opuścić kort niezwłocznie po upływie zarezerwowanego czasu gry.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi indywidualne pod warunkiem posiadania:
  - a) Karnetu Trenerskiego, oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Karnetu Trenerskiego Zdrofit lub
  - b) Jednodniowego Karnetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy Jednodniowego Karnetu Trenerskiego Zdrofit.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie kortów oraz Cenniku kortów.
9. Aktualna Oferta kortów Zdrofit stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU Kortów.
10. Aktualny Cennik kortów stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU Kortów.
11. Oferta kortów i Cennik kortów dostępne są w Klubach oraz na stronie internetowej Zdrofit.
12. Dostępne usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów.
13. Aktywacja każdego z Karnetów następuje z chwilą wniesienia opłaty za Karnet.
14. Poszczególne Karnety uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Karnetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Karnetów znajdują się w Ofercie kortów, z zastrzeżeniem godzin otwarcia poszczególnych Klubów. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych Klubów znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej Zdrofit. Jednocześnie Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.

**II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.**

1. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat, chyba że co innego wyraźnie wynika z Ofert kortów, Cennika kortów lub Regulaminu.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
  - a) w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
  - b) po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Osoby, które ukończyły 13 lat, ale nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę:
  - a) przez przedstawiciela ustawowego albo
  - b) osobiście – wyłącznie po przedstawieniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego złożonej w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
6. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Zdrofit wskazanej w niniejszych OWU Kortów, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
7. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej [www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl) oraz w recepcji Klubu.
8. Umowa na Karnet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
9. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet, umowa na Karnet nie zostaje zawarta. Sam fakt dokonania Rezerwacji nie stanowi zawarcia umowy na Karnet.
10. Zdrofit jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana ze względu na naruszenie Regulaminu sieci fitness klubów Zdrofit w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego

obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

### III. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Zdrofit dokonuje:
  - a) weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
  - b) weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu, zgodnie z warunkami Karnetu.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. W poszczególnych Klubach, dla Członków Klubu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym:
  - a) weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Zdrofit zdjęcia Członka Klubu.
4. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z każdej z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, poprzez złożenie Zdrofit oświadczenia w tym zakresie.
6. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie zapisu uprawnienia w systemie informatycznym Klubu.

### IV. Opłata Członkowska

1. Zakup pierwszego Karnetu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o Opłacie Członkowskiej oraz jej wysokości znajduje się w Cenniku.
3. Do wniesienia Opłaty Członkowskiej nie jest zobowiązana osoba, która posiada Konto Klienta i korzystała w sieci Zdrofit z dowolnego Karnetu lub z Promocji na Karnet, chyba że co innego wynika z regulaminu takiej Promocji.
4. Skorzystanie z Wejścia Jednorazowego lub Zaproszenia do Klubu nie zwalnia z obowiązku uiszczenia Opłaty Członkowskiej.

### V. Promocje

1. Zdrofit wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „Promocje”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Zdrofit.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU Kortów.

### VI. Rezerwacja

1. Zdrofit umożliwia Członkom Klubu dokonanie rezerwacji kortu za pośrednictwem aplikacji mobilnej z wykorzystaniem systemu rezerwacji online Reservise, a także bezpośrednio w recepcji Klubu wyposażonego w korty (dalej jako: „**Rezerwacja**”).
2. Przed skorzystaniem z kortu Członek Klubu jest zobowiązany do wniesienia w całości opłaty za Karnet, zgodnie z Cennikiem kortów. Opłatę można uiścić wyłącznie w recepcji Klubu, gotówką lub kartą.
3. Dokonanie Rezerwacji za pośrednictwem aplikacji mobilnej Reservise wymaga posiadania przez Użytkownika konta w serwisie rezerwacji Reservise (dalej jako: „**Konto Użytkownika Reservise**”). Założenie Konta Użytkownika Reservise może wymagać podania niezbędnych danych, wyrażenia wymaganych zgód oraz akceptacji niezbędnych dokumentów. Brak Konta Użytkownika Reservise może uniemożliwić Członkowi Klubu korzystanie z aplikacji mobilnej Reservise, a w konsekwencji dokonanie Rezerwacji.
4. Rezerwacji można dokonać maksymalnie na 14 dni przed planowaną datą skorzystania z kortu.
5. Dokonanie lub zmiana Rezerwacji wiąże się z przesłaniem na podany przez Członka Klubu numer telefonu oraz adres e-mail, informacji dotyczących statusu dokonanej Rezerwacji lub jej zmiany, zgodnie z Regulaminem Reservise. Informacje te nie stanowią informacji handlowych w rozumieniu art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Członek Klubu, który dokonał zakupu Karnetu może dokonywać:
  - a) Rezerwacji jednorazowych wybranego terminu;
  - b) Rezerwacji cyklicznych – określonych terminów zawsze przypadających w cotygodniowych, równych odstępach czasu, przy czym termin pierwszej Rezerwacji z cyklu nie może być wyznaczony z wyprzedzeniem dłuższym niż 14 dni. Rezerwacji cyklicznych Użytkownik może dokonać wyłącznie w recepcji Klubu po opłaceniu Karnetu.
7. Użytkownik może skutecznie anulować dokonaną Rezerwację z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed jej terminem poprzez aplikację Reservise lub bezpośrednio w recepcji Klubu. W takim przypadku, Rezerwacja zostanie bezpłatnie anulowana bez konieczności dokonywania dodatkowych czynności przez Członka Klubu. Członek Klubu może wówczas dokonać Rezerwacji kortu w innym terminie, z zastrzeżeniem terminu ważności Karnetu wskazanego w Ofercie kortów. Po upływie tego terminu Członek Klubu traci możliwość skorzystania z kortu w ramach Karnetu i nie przysługuje mu zwrot zapłaconej kwoty tytułem wynajęcia kortu.
8. W przypadku nieodwołania Rezerwacji zgodnie z punktem II.7 powyżej i nieskorzystaniem przez Członka Klubu z Rezerwacji, Członkowi Klubu nie przysługuje zwrot opłaty. Dodatkowo, ilość zarezerwowanych i nieanulowanych godzin skorzystania z kortów uznaje się za wykorzystane w ramach Karnetu.

### VII. Płatności

1. Płatności za Karnet należy dokonać bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
2. Karnet należy opłacić w całości przed rozpoczęciem korzystania z kortów na jego podstawie.

3. W przypadku, gdy Członek Klubu dokonał zakupu w wariantcie ze zniżką przewidzianą dla posiadaczy Kart Multisport, Członek Klubu przed skorzystaniem z usługi jest zobowiązany okazać w recepcji Klubu Kartę (lub Karty) Multisport, potwierdzającą prawo do skorzystania z kortu ze zniżką.
4. W przypadku nieokazania przez Członka Klubu Karty Multisport w recepcji Klubu, jest on zobowiązany do dopłaty różnicy między uiszczoną ceną w wariantcie za skorzystanie z kortu ze zniżką Multisport, a regularną ceną korzystania z kortu w wariantcie bez zniżki.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt VI ust. 8 OWU Kortów, Członek Klubu, który opłacił Karnet w wariantcie ze zniżką Multisport przy zakupie kolejnego Karnetu lub kolejnym skorzystaniu z kortów w ramach Karnetu, jest dodatkowo zobowiązany do pokrycia różnicy między ceną za skorzystanie z kortu ze zniżką Multisport, a ceną regularną za Rezerwację na której był nieobecny.

#### VIII. Ogólne zasady korzystania z kortu

1. Z kortów mogą korzystać wyłącznie Członkowie Klubu wraz ze wskazanymi przez siebie osobami także będącymi Członkami Klubu, tj. osobami, które zaakceptowały Regulamin Kortów, Regulamin oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i posiadają Konto Klienta.
2. Uprawnienie do korzystania z kortu nie ulega przedłużeniu w przypadku spóźnienia Członka Klubu i późniejszego rozpoczęcia korzystania z kortu.
3. Z wyjątkiem zajęć zorganizowanych, z kortu jednocześnie mogą korzystać maksymalnie 4 osoby.
4. W ramach Karnetu Członek Klubu nie jest uprawniony do korzystania z pozostałych usług oferowanych w Klubie.
5. Przed wejściem na kort Członek Klubu jest zobowiązany do zmiany obuwia na obuwiu sportowe, posiadające jasną podeszwę i nadające się do używania na korcie do squasha.
6. Do zakładania i zdejmowania jakiegokolwiek sprzętu na korcie, w tym w szczególności ściągania lub składania siatki oraz ściągania piłeczek do gry znajdujących się na konstrukcji kortu, upoważniony jest wyłącznie personel Klubu.
7. Na terenie kortów obowiązuje bezwzględny zakaz:
  - a) niszczenia sprzętu lub jakiegokolwiek części powierzchni kortu (w tym kopania w ściany, plucia, itp.) oraz używania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w tym także do wykonywania na korcie innych zajęć lub ćwiczeń;
  - b) przebywania bez ubioru;
  - c) przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji odurzających i psychotropowych;
  - d) wnoszenia napojów, żywności oraz innych przedmiotów osobistych,
  - e) rozlewania jakichkolwiek płynów.
8. W przypadku uszkodzenia lub zabrudzenia kortu, w tym m.in. spowodowanego posiadaniem niewłaściwego obuwia lub rozlaniem płynu (w tym zabrudzeniem kortu krwią), Członek Klubu jest zobowiązany do natychmiastowego opuszczenia kortu oraz poinformowania recepcji Klubu o uszkodzeniu lub zabrudzeniu kortu oraz uiszczenia w recepcji Klubu opłaty w wysokości 200,00 zł.
9. O wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych nieprawidłowościach na kortach Członek Klubu jest zobowiązany niezwłocznie poinformować personel Klubu.

#### IX. Wypożyczenie sprzętu

1. Członek Klubu ma możliwość wypożyczenia w Klubie sprzętu niezbędnego do gry w squasha. Możliwość wypożyczenia danego sprzętu zależy od jego dostępności. Klub nie gwarantuje dostępności sprzętu do wypożyczenia.
2. Ceny wypożyczenia sprzętu wskazane w Cenniku kortów stanowią cenę wypożyczenia na 1 godzinę zegarową.
3. Członek Klubu jest zobowiązany do sprawdzenia stanu technicznego wypożyczanego sprzętu. W przypadku uwag dotyczących stanu technicznego sprzętu, Członek Klubu powinien zgłosić je w momencie wypożyczenia i ewentualnie poprosić o jego wymianę.
4. W przypadku uszkodzenia rakiety do squasha w sposób sprawiający, że nie będzie nadawała się do dalszego wykorzystania zgodnie z przeznaczeniem, w tym w szczególności jej pęknięcia lub złamania, Członek Klubu jest zobowiązany do uiszczenia w recepcji Klubu opłaty, której wysokość została wskazana w Cenniku kortów.

#### X. Cesja praw z umowy

1. W ramach Karnetu możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Zdrofit.
2. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.

#### XI. Klauzula modyfikacyjna

1. Zdrofit zastrzega sobie prawo do zmiany OWU Kortów lub Regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU Kortów lub Regulaminów mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a) zmiany oferowanych przez Zdrofit produktów, w tym zmian Oferty kortów lub Cennika kortów;
  - b) zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu;
  - c) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona zmianą możliwych sposobów płatności;
  - d) zmiany marki, adresu strony internetowej Zdrofit lub adresu poczty elektronicznej, w tym właściwego do rozstrzygania reklamacji;
  - e) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - f) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - g) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Zdrofit usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - h) gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z otwarcia nowego Klubu, w którym nie będą stosowane dotychczasowe zasady – w zakresie, w jakim dotyczy to nowego Klubu;
  - i) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

- j) gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU Kortów lub Regulaminów, Zdrofit zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
  - a) zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - b) zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego lub dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie Zdrofit lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).

## XII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Zdrofit

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Zdrofit uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a) wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Zdrofit, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b) Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Zdrofit,
  - c) Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - d) zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU Kortów lub obowiązującym Regulaminem sieci Klubów Zdrofit, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Zdrofit nie realizuje umowy zgodnie z OWU Kortów lub obowiązującym Regulaminem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli naruszenie Zdrofit niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu.
4. Członek Klubu oraz Zdrofit może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
5. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie Zdrofit lub na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
6. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Zdrofit, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres wskazany przez Członka Klubu.

## XIII. Postanowienia końcowe

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Zdrofit. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Zdrofit, listownie na adres wybranego Klubu lub przysyłając wiadomość e-mail pod adres: [reklamacje@fitness.benefitsystems.pl](mailto:reklamacje@fitness.benefitsystems.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Zdrofit zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Zdrofit za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: [zdrofit.pl](mailto:zdrofit.pl), [benefitsystems.pl](mailto:benefitsystems.pl) lub [fitness.benefitsystems.pl](mailto:fitness.benefitsystems.pl) (tj. zakończonych „@zdrofit.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Zdrofit nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU Kortów oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieunormowanych w OWU Kortów zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszych OWU Kortów nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU Kortów obowiązują od dnia 3 stycznia 2023 r.
8. Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta kortów;
  - b) Załącznik nr 2 – Cennik kortów.

**OFERTA KORTÓW****SQUASH****I. Karnet SQUASH PRO 10H do 15:00**

1. Karnet PRO 10H do 15:00 uprawnia do 10-krotnego skorzystania z dostępnych w Klubie kortów do gry w squasha, każdorazowo przez czas 60 minut.
2. Z Karnetu można skorzystać od poniedziałku do piątku, od otwarcia Klubu do godziny 15:00.
3. Członek Klubu jest zobowiązany uiścić opłatę za Karnet w recepcji Klubu, gotówką lub kartą, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
4. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do zakupu karnetu w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

**II. Karnet SQUASH PRO 10H po 15:00**

1. Karnet PRO 10H po 15:00 uprawnia do 10-krotnego skorzystania z dostępnych w Klubie kortów do gry w squasha, każdorazowo przez czas 60 minut.
2. Z Karnetu można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00-23:00 oraz w weekendy w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
3. Członek Klubu jest zobowiązany uiścić opłatę za Karnet w recepcji Klubu, gotówką lub kartą, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
4. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do zakupu karnetu w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

**BADMINTON****III. Karnet BADMINTON PRO 10H do 15:00**

5. Karnet PRO 10H do 15:00 uprawnia do 10-krotnego skorzystania z dostępnych w Klubie kortów do gry w badmintona, każdorazowo przez czas 60 minut.
6. Z Karnetu można skorzystać od poniedziałku do piątku, od otwarcia Klubu do godziny 15:00.
7. Członek Klubu jest zobowiązany uiścić opłatę za Karnet w recepcji Klubu, gotówką lub kartą, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
8. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do zakupu karnetu w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

**IV. Karnet BADMINTON PRO 10H po 15:00**

5. Karnet PRO 10H po 15:00 uprawnia do 10-krotnego skorzystania z dostępnych w Klubie kortów do gry w badmintona, każdorazowo przez czas 60 minut.
6. Z Karnetu można skorzystać od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00-23:00 oraz w weekendy w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
7. Członek Klubu jest zobowiązany uiścić opłatę za Karnet w recepcji Klubu, gotówką lub kartą, przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu.
8. Dysponowanie przez Użytkownika odpowiednio jedną lub dwiema kartami Multisport, uprawnia do zakupu karnetu w obniżonej cenie, w wysokości wskazanej w Cenniku.

Załącznik nr 2 do OWU – Korty obowiązujących od dnia 1 sierpnia 2023 r.

**CENNIK****SQUASH****Karnet SQUASH PRO 10H do 15:00 – 360 zł**

1. z jedną kartą MultiSport – 210 zł
2. z dwiema kartami MultiSport – 60 zł
3. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny w klubach Zdrofit Wola – Wola Park, Zdrofit Mokotów – Europlex, Zdrofit Mokotów – Adgar, Zdrofit Częstochowa- Piastowska.

**Karnet SQUASH PRO 10H po 15:00 – 560 zł**

1. z jedną kartą MultiSport – 410 zł
2. z dwiema kartami MultiSport – 260 zł

3. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny w klubach Zdrofit Wola – Wola Park, Zdrofit Mokotów – Europlex, Zdrofit Mokotów – Adgar, Zdrofit Częstochowa- Piastowska.

### **BADMINTON**

#### **Karnet BADMINTON PRO 10H do 15:00 – 360 zł**

1. z jedną kartą MultiSport – 210 zł
2. z dwiema kartami MultiSport – 60 zł
3. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny w klubie Zdrofit Mokotów – Europlex.

#### **Karnet BADMINTON PRO 10H po 15:00 – 560 zł**

1. z jedną kartą MultiSport – 410 zł
2. z dwiema kartami MultiSport – 260 zł
3. Karnet regionalny ze wskazaniem klubu macierzystego dostępny w klubie Zdrofit Mokotów – Europlex.

### **WYPOŻYCZENIE SPRZĘTU**

- Wypożyczenie rakiety – 10 zł
- Wypożyczenie rakiety DEMO – 15 zł
- Wypożyczenie piłeczki – 5 zł
- Wypożyczenie okularów ochronnych – 5 zł
- Naciąganie rakiety z własnym naciąganiem – 45 zł
- Naciąganie rakiety + naciąg – 110 zł
- Opłata za uszkodzenie rakiety – 250 zł

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej jako "Regulamin") określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.933.542 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, dalej jako „Usługodawca”, NIP: 8361676510, m.in. w klubach fitness prowadzonych w sieciach pod markami: Fabryka Formy, Fitness Academy, My Fitness Place, StepOne i Zdrofit oraz Akademii Zdrofit (dalej jako „Sieci Fitness”).

### I. PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu Internetowego oraz aplikacji mobilnej.
2. Serwis Internetowy stanowi grupę powiązanych ze sobą stron internetowych i udostępniany jest przez Usługodawcę za pośrednictwem sieci Internet pod adresem domeny każdej z Sieci Fitness, tj.:
  - a. [www.fabryka-formy.pl](http://www.fabryka-formy.pl);
  - b. [www.fitfabric.pl](http://www.fitfabric.pl);
  - c. [www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl);
  - d. [www.myfitnessplace.pl](http://www.myfitnessplace.pl);
  - e. [www.stepone.pl](http://www.stepone.pl);
  - f. [www.zdrofit.pl](http://www.zdrofit.pl);
  - g. [www.akademiazdrofit.pl](http://www.akademiazdrofit.pl)(dalej łącznie z aplikacją mobilną jako: „Serwis Internetowy”).
3. Korzystanie z Serwisu Internetowego odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
4. Usługobiorca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę lub mechanizm działania Serwisu Internetowego.
5. Treści zamieszczone w Serwisie Internetowym, takie jak: tekst, grafika, logotypy, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki z danymi, prezentacje, programy oraz wszelkie inne dane (dalej jako „Treści”) są chronione prawami własności intelektualnej, w szczególności prawami autorskimi i pokrewnymi, przysługującymi Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł umowę w zakresie korzystania z Treści na potrzeby prowadzenia Serwisu Internetowego. Żaden fragment Treści publikowany w Serwisie Internetowym nie może być powielany lub rozpowszechniany w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
6. Zawarcie przez Usługobiorcę umowy na świadczenie Usług nie skutkuje przeniesieniem na Usługobiorcę prawa własności ani innych praw własności intelektualnej do zawartości Serwisu Internetowego lub samych Usług.
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Usługobiorcę Serwisu Internetowego lub Treści, lub usług świadczonych przez Usługodawcę, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
8. Usługobiorca jest uprawniony do korzystania z Serwisu Internetowego i Treści wyłącznie na własny użytek, do celów niekomercyjnych, bez prawa do publicznego korzystania z Serwisu Internetowego, Treści lub ich jakiegokolwiek części, bez uprzedniego, pisemnego zezwolenia Usługodawcy.
9. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia w działaniu Serwisu Internetowego.
10. Niedochodzenie przez Usługodawcę wykonywania prawa przysługującego mu na mocy niniejszego Regulaminu lub niekorzystanie z przysługujących mu uprawnień z tytułu naruszenia Regulaminu przez Usługobiorcę, nie może zostać uznane za akceptację zaistniałych lub przyszłych naruszeń i działanie takie nie wpływa na uprawnienia Usługodawcy wynikające z Regulaminu.

### II. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG. ZAWIERANIE UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu Internetowego świadczy bezpłatnie na rzecz Usługobiorców usługi polegające na prowadzeniu konta w Portalu Klienta (dalej „Konto Klienta”) zapewniającego zarejestrowanemu Usługobiorcy możliwość m.in. rejestracji na zajęcia w Klubie lub na Wydarzenia, zakup Karnetu oraz dostęp do innych usług opisanych w Koncie Klienta (dalej „Usługi”).
2. Usługodawca może wprowadzać nowe usługi odpłatne na warunkach wskazanych w ofercie danej usługi i zgodnie z niniejszym Regulaminem, określonych wyłącznie według własnego uznania.
3. Usługi są świadczone wyłącznie na rzecz zarejestrowanych Usługobiorców.
4. Usługi są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem przerw technicznych niezbędnych dla wykonania prac serwisowych, chyba że co innego wynika z regulaminów szczegółowych takich Usług.
5. Umowę o świadczenie Usług może zawrzeć z Usługodawcą każda osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz osoby:
  - a. które nie ukończyły 13 lat – wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego,
  - b. które ukończyły 13 lat – osobiście(dalej jako „Usługobiorcy”).
6. Usługodawca może odmówić zawarcia umowy z osobą, która nie spełnia warunków, o których mowa w pkt 5 lit. a) powyżej.
7. Umowę można zawrzeć wyłącznie w języku polskim.
8. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta poprzez dokonanie rejestracji i założenie Konta Klienta.
9. Dostęp do niektórych usług może wymagać zapłaty odrębnego wynagrodzenia. W takim przypadku Usługodawca wskaże w regulaminie szczegółowym tej usługi lub cenniku wysokość wynagrodzenia oraz sposób płatności.
10. Rejestracja w Serwisie Internetowym dokonuje się przy zakupie pierwszego Karnetu lub Wejścia Jednorazowego, lub Zaproszenia do Klubu, lub pierwszego skorzystania z kortów do gry w squasha, badmintona lub tenisa w jednej z Sieci Fitness, lub zakupie pierwszego udziału w Wydarzeniu, poprzez wypełnienie formularza („Deklaracji Członkowskiej”):

- a. online, tj. podstrony Serwisu Internetowego z aktywnymi polami do wyboru lub uzupełnienia, za pomocą którego Usługobiorca podaje Usługodawcy wymagane dane osobowe oraz składa wymagane oświadczenia,
  - b. w klubie jednej z Sieci Fitness,
- przy czym Usługobiorca powinien wypełnić wszystkie wymagane pola oraz zaznaczyć wymagane zgody, a informacje wpisane w formularzu powinny być zgodne z prawdą, przy czym całkowita odpowiedzialność z tego tytułu spoczywa na Usługobiorcy.
11. Umowa o prowadzenie konta w Portalu Klienta zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia jej zawarcia, wysłanego przez Usługodawcę wraz z niniejszym Regulaminem na adres email podany przez Usługobiorcę w formularzu.
  12. Założenie i prowadzenie Konta Klienta jest nieodpłatne.
  13. Brak przekazania przez Usługobiorcę wymaganych w formularzu online danych może stanowić podstawę do odmowy zawarcia umowy.
  14. Usługobiorca powinien uaktualniać swoje dane kontaktowe w Koncie Klienta, jeżeli w czasie trwania umowy na Usługi nastąpią w nich zmiany. Uznaje się, że Usługodawca prawidłowo wykonał swój obowiązek informacyjny, jeżeli wysłał zawiadomienie na ostatnio wskazany adres e-mail Usługobiorcy, niezależnie od tego, czy adres ten jest w dalszym ciągu przez niego używany.
  15. Usługobiorca zobowiązany jest zachować w poufności, tj. nie udostępniać osobom trzecim, dane wymagane do zalogowania do Konta Klienta, tj. login i hasło. W sytuacji, w której doszło do udostępnienia danych niezbędnych do logowania, Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła. Zmiany hasła można dokonać, korzystając z funkcjonalności dostępnej w Koncie Klienta.
  16. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych, dóbr osobistych osób trzecich lub uzasadnionych interesów Usługodawcy, Usługodawca wezwie Usługobiorcę do zaprzestania naruszeń, a jeżeli wezwanie to pozostanie bezskuteczne, Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usług, w tym do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta. O zablokowaniu lub usunięciu Konta Klienta Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą mailową w terminie nie dłuższym niż 3 dni od momentu usunięcia konta.
  17. Usługodawca odpowiada za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usług objętych umową z Usługobiorcą zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, chyba że z regulaminów poszczególnych usług wynika co innego.

### III. CESJA PRAW Z UMOWY

Przeniesienie praw i obowiązków Usługobiorcy na osobę trzecią (cesja) nie jest dopuszczalne.

### IV. WYMAGANIA TECHNICZNE

Usługodawca dołoży starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego i usług było możliwe dla Usługobiorców za pośrednictwem Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Usługodawca nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każdy wariant konfiguracyjny sprzętu elektronicznego posiadany przez Usługobiorcę, umożliwi korzystanie z Serwisu Internetowego, przy czym minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu Internetowego, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego, są następujące:

- a. posiadanie komputera lub innego urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet z połączeniem internetowym o przepustowości co najmniej 2 Mb/s, rekomendujemy 5Mb/s.
- b. z systemem operacyjnym: Windows 7 lub nowszy, Mac OS X 10.7 lub nowszy, Ubuntu 10 lub nowszy, Android 5.0+, iOS 9.3.5+
- c. wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, która zapewni obsługę plików Cookie, JavaScript, kodowanie H.264, HTML5.
- d. w celu korzystania z usługi konta w Portalu Klienta konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę aktywnego konta poczty elektronicznej.

### V. SZCZEGÓŁOWE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Usługobiorców przez osoby nieuprawnione, dlatego Usługobiorcy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.
2. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w tym środki służące zapobieganiu pozyskaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet – w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Serwisie Internetowym. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo transmisji danych przekazywanych w Serwisie Internetowym poprzez szyfrowane połączenie SSL.
3. Do podstawowych, potencjalnych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą:
  - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware);
  - b. różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggers, dialery;
  - c. programy szpiegujące (ang. spyware);
  - d. programy śledzące działania Usługobiorcy, które gromadzą informacje o Usługobiorcy i wysyłają je, zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody, autorowi programu;
  - e. spam;
  - f. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
  - g. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. Phishing);
  - h. włamania do systemu teleinformatycznego Usługobiorcy z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit rootkit.
4. Usługobiorca, aby uniknąć powyższych zagrożeń, powinien zaopatrzyć swój komputer i inne urządzenia elektroniczne, które wykorzystuje, podłączając się do Internetu, w program antywirusowy. Program taki winien być stale aktualizowany.



5. Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Usługobiorców z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:
  - a. włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
  - b. aktualizacja wszelkiego oprogramowania,
  - c. nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia,
  - d. czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
  - e. wyłączenie makr w plikach MS Office nieznanego pochodzenia,
  - f. regularne całościowe skany systemu programem antywirusowym i antymalware,
  - g. szyfrowanie transmisji danych,
  - h. instalacja programów prewencyjnych (wykrywania i zapobiegania włamaniom),
  - i. używanie oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

## VI. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA

1. Przepisy niniejszego punktu stosuje się wyłącznie do umów, w których Usługobiorcą jest osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument) oraz do osób, o których mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Usługobiorca może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny.
3. Odstąpienia od umowy można dokonać, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie pod adres Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Pl. Europejski 3, 00-844 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: dok@fitness.benefitsystems.pl, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy na Usługi.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem lub drogą mailową, odpowiednio na adresy wskazane w pkt 3 powyżej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest udostępniony na stronie internetowej każdej z Sieci Fitness, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły.
7. Zawierając umowę na Usługi, Usługobiorca może zażądać rozpoczęcia jej wykonywania przed upływem terminu do wykonania prawa do odstąpienia poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Deklaracji Członkowskiej.

## VII. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA UMOWY. PRAWO DO WYPOWIEDZENIA

1. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym momencie przez Usługobiorcę bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednakże nie wcześniej niż z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania umowy na Karnet, Wejście Jednorazowe lub Zaproszenie do Klubu jednej z Sieci Fitness lub skorzystania z kortów do gry w squasha, badmintona lub tenisa, lub umowy na Wydarzenie Akademii Zdrofit. Wypowiedzenie należy złożyć na piśmie, telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej, wskazane w pkt VIII Regulaminu.
3. Biorąc pod uwagę cel rejestracji Usługobiorcy w Serwisie Internetowym oraz prowadzenia Konta Klienta, Usługodawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Konta Klienta w przypadku, jeżeli przez nieprzerwany okres kolejnych 18 miesięcy Usługobiorca nie będzie związany z Usługodawcą żadną umową na Karnet, Wejście Jednorazowe lub Zaproszenie do Klubu w jednej z Sieci Fitness, lub umową na udział w Wydarzeniu Akademii Zdrofit, lub nie będzie korzystał z kortów do gry w squasha, badmintona lub tenisa,.
4. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o terminie usunięcia Konta Klienta z 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez wysłanie informacji na adres e-mail podany przez Usługobiorcę w Koncie Klienta.
5. Usługobiorca jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli Usługodawca nie realizuje umowy zgodnie z Regulaminem, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń we wskazanym, odpowiednim terminie.
6. Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu ważnych przyczyn skutkujących zaprzestaniem świadczenia usług będących przedmiotem umowy.
7. Usługodawca uprawniony jest do natychmiastowego rozwiązania lub zamrożenia wykonywania umowy w przypadku, jeżeli:
  - a. wystąpi siła wyższa lub inne wyjątkowe wydarzenie, przez które, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie możliwe świadczenie usług zgodnie z umową,
  - b. Usługobiorca poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu umowy,
  - c. Usługobiorca przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią,
  - d. naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu.

## VIII. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym składać reklamacje:
  - a. pisemnie pod adres: Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, Plac Europejski 3, 00-844 Warszawa lub
  - b. za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta na adres poczty elektronicznej: dok@fitness.benefitsystems.pl lub telefonicznie pod numer telefonu dostępny na stronie Sieci Fitness, dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 20.00.
2. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać opis zdarzenia lub problemu będącego przedmiotem zgłoszenia, lub reklamacji oraz dane kontaktowe, umożliwiające przekazanie przez Usługodawcę odpowiedzi.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Usługobiorcę i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania.

## IX. UDOSTĘPNIENIE I ZMIANY REGULAMINU

1. Regulamin stosuje się do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie Internetowym, chyba że postanowienia regulaminu szczegółowego dotyczącego danej Usługi stanowią inaczej.
2. Regulamin dostępny jest na stronach internetowych Serwisu Internetowego wskazanych w pkt I ust. 2 Regulaminu, w postaci umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie lub zapisanie na dysku komputera, lub innym nośniku danych).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności z przyczyn obejmujących:
  - a. zmiany oferowanych produktów lub opłat za ich udostępnianie;
  - b. zmian w zakresie sposobów świadczenia Usług, w tym zmian sposobów płatności;
  - c. zmiany marki;
  - d. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - e. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem sądu;
  - f. zmian technicznych związanych z funkcjonowaniem serwisu internetowego, w tym zwiększeniem funkcjonalności serwisu;
  - g. gdy zmiana uzasadniona będzie poprawą jakości świadczenia usług lub zwiększeniem bezpieczeństwa Usługobiorców.
4. Usługodawcy przysługuje także prawo wprowadzania zmian zawartości Serwisu Internetowego i Usług.
5. Każdy Usługobiorca zostanie poinformowany o treści zmian Regulaminu oraz o istotnych zmianach zawartości Serwisu Internetowego i Usług poprzez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu Internetowego informacji o takich zmianach, oraz przez przesłanie ich na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy.
6. Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że zmiana dotycząca zawartości Serwisu Internetowego lub Usług jest istotna w sytuacji, gdy ilość treści zawartych w Usługach zostanie drastycznie zredukowana lub w istotnym zakresie ulegnie zmianie całościowy charakter oferowanej zawartości.
7. Zmiany wejdą w życie w dniu wskazanym w informacji o zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od momentu poinformowania o zmianie.
8. W przypadku braku akceptacji zmian Usługobiorca może złożyć wypowiedzenie umowy ze skutkiem na dzień wejścia takiej zmiany w życie. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wypowie umowy przed wejściem takiej zmiany w życie, uznaje się, że Usługobiorca zaakceptował wprowadzone zmiany.

#### X. DANE OSOBOWE USŁUGOBIORCY

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców jest Usługodawca, tj. Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa (dalej także jako „Benefit Systems”).
2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka- Prywatnosci/>.

#### XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akceptacja niniejszego regulaminu zastępuje wszelkie poprzednie umowy na prowadzenie Konta Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Uznanie za nieważne któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
4. W przypadku wystąpienia sporu wynikającego z umowy Usługobiorca i Usługodawca w pierwszej kolejności podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku, gdy stronom nie uda się osiągnąć porozumienia, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.  
Przed wniesieniem pozwu do właściwego sądu powszechnego Usługobiorca, jako konsument, może złożyć skargę do jednego z organów uprawnionych do rozstrzygania pozasądowych skarg i sporów konsumenckich. Aktualna lista takich organów jest udostępniona na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>. W celu polubownego rozstrzygnięcia sporu on-line, Usługobiorca może także skorzystać z listy znajdującej się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Usługodawca nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza żadnych uprawnień konsumentów, które przysługują im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 11 lipca 2023 r.